Clientes

* **Como cliente, quiero poder agendar citas en línea con el veterinario de mi preferencia,** para gestionar fácilmente las visitas de mis mascotas sin tener que llamar a la clínica.
* **Como cliente, quiero recibir recordatorios automáticos de mis citas por correo** para no olvidar mis citas programadas.
* **Como cliente, quiero poder comprar productos para mi mascota desde la tienda en línea,** para acceder fácilmente a alimentos y otros productos veterinarios desde casa.
* **Como cliente, quiero realizar pagos seguros en línea,** para que mis transacciones sean rápidas y confiables.
* **Como cliente, quiero navegar fácilmente en la web desde cualquier dispositivo,** para poder acceder a los servicios de la clínica tanto desde mi computadora como desde mi móvil.
* **Como cliente, quiero poder buscar productos específicos en la tienda en línea,** para encontrar rápidamente lo que necesito para mi mascota.
* **Como cliente, quiero poder dejar reseñas y calificaciones de los productos y servicios,** para compartir mi experiencia y ayudar a otros clientes a tomar decisiones.
* **Como cliente, quiero poder gestionar mi perfil y ver un historial de citas y pedidos,** para tener un control de mi información y saber qué servicios o productos he solicitado anteriormente.

Administrador

* **Como administrador, quiero poder gestionar el inventario de productos de la tienda en línea,** para asegurarme de que siempre haya suficiente stock disponible.
* **Como administrador, quiero recibir alertas automáticas cuando el inventario esté bajo,** para poder reabastecer productos de manera oportuna.
* **Como administrador, quiero ver informes detallados de ventas y citas,** para analizar el rendimiento de la clínica y optimizar la oferta de servicios y productos.
* **Como administrador, quiero tener acceso a la información de los clientes y sus mascotas,** para gestionar mejor las citas y ofrecer un servicio personalizado.
* **Como administrador, quiero asignar roles y permisos al personal de la clínica,** para garantizar que solo las personas autorizadas puedan realizar ciertas acciones en el sistema.
* **Como administrador, quiero poder crear y gestionar promociones o descuentos en la tienda en línea,** para incentivar a los clientes a comprar más productos.

Veterinario

* **Como veterinario, quiero poder revisar el calendario de citas y gestionar mi disponibilidad,** para organizar mi horario de trabajo y atender eficientemente a los pacientes.
* **Como veterinario, quiero acceder al historial médico de las mascotas antes de cada cita,** para poder ofrecer un tratamiento adecuado y personalizado a cada paciente.
* **Como veterinario, quiero dejar notas y observaciones en el perfil de la mascota,** para mantener un registro detallado de los tratamientos realizados y los diagnósticos.
* **Como veterinario, quiero poder gestionar el seguimiento de tratamientos y visitas posteriores,** para asegurarme de que los dueños de las mascotas cumplan con los controles necesarios.